

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Тверской государственный университет»
Институт непрерывного образования

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВУЗЕ

Справочник

ТВЕРЬ 2011

УДК 378.147
ББК Ч 480.245
С 56

С 56 Современные образовательные технологии в вузе: справочник/ автор-составитель канд.ист.наук, доц. О.Н. Хохлова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2011. – 42 с.

Справочник содержит 30 небольших статей, раскрывающих основные направления совершенствования образовательного процесса и интерактивные технологии обучения в высшей профессиональной школе.

Предназначен для преподавателей, не имеющих педагогического образования, магистрантов и студентов педагогических направлений подготовки.

УДК 378.147
ББК Ч 480.245
С 56

© Тверской государственный университет, 2011
© О.Н. Хохлова, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Раздел 1. Современные методологические подходы.....	5
Педагогическая технология.....	5
Детерминанты эффективной педагогической деятельности.....	7
Дидактика.....	7
Дистанционное обучение.....	7
Дифференцированное обучение.....	9
Интерактивное обучение.....	9
Инновационные методы обучения.....	10
Модульное обучение.....	13
Разноуровневое (дифференцированное) обучение.....	14
Технология инновационного образовательного процесса.....	15
Личностно-ориентированное обучение.....	16
Проблемное обучение.....	18
Программированное обучение.....	19
Концентрированное обучение.....	20
Поисковые и исследовательские технологии.....	20
Раздел 2. Современные методы обучения.....	22
Активное слушание.....	22
Дискуссии.....	22
Игровые методы обучения.....	24
Занятия с применением затрудняющих условий.....	26
Методы активизации традиционных лекционных занятий.....	26
Проблемная лекция.....	27
Лекция-визуализация.....	29
Лекция вдвоем.....	29
Лекция-консультация.....	30
Лекция с запланированными ошибками.....	31
Методы группового решения творческих задач.....	31
Метод case-study.....	32
Метод проектов.....	34
Портфолио.....	35
Тренинг.....	37
Технологии контроля степени сформированности компетенций.....	39
Список использованной литературы.....	41

Предисловие

Государственные образовательные стандарты нового поколения, с одной стороны, расширяют возможности вузов в разработке рабочих программ, с другой значительно повышают ответственность преподавателя и вуза в целом за качество обучения. Главными характеристиками выпускника являются мобильность и компетентность. В связи с этим акценты при изучении дисциплин переносятся на сам процесс познания. Успешность достижения этой цели зависит от познавательной активности самого студента. Главной задачей преподавателя является создание условий для превращения студента в активного участника процесса профессионального становления, что подразумевает:

- создание новых учебных и учебно-методических пособий;
- организацию продуктивного взаимодействия в ходе аудиторных занятий;
- организацию самостоятельной внеаудиторной работы студентов;
- придание всему процессу обучения поисково-творческого характера.

Происходит изменение характера преподавательской деятельности. Педагог вуза не только сообщает студентам учебную информацию, но помогает определить им пути, формы, способы приобретения знаний, направляет их самостоятельный поиск в нужное русло, выявляет и помогает преодолевать проблемы, дает советы по использованию научных знаний в решении прикладных задач, организует процедуру оценки и самооценки уровня сформированности необходимых умений и навыков. Иначе говоря, преподаватель все больше выступает не только как специалист в той или иной области науки, но и как профессионал в деле организации образовательного процесса.

Особое внимание в ФГОС уделяется использованию инновационных, активных и интерактивных методов обучения. В этих условиях на первое место выходит профессионализм преподавателя, его компетентность в теории педагогики высшей школы и методике обучения.

Настоящий справочник адресован в первую очередь преподавателям, не имеющим базового педагогического образования. Он состоит из двух разделов. Первый посвящен наиболее актуальным теоретико-методологическим аспектам образовательных технологий. Во втором дается краткая

характеристика активных и интерактивных технологий, способов и приемов, используемых при формировании общекультурных и профессиональных компетенций студентов высших учебных заведений.

Раздел 1. Современные методологические подходы

Педагогическая технология

Понятие пришло в педагогику из сферы промышленности, где технологией называют процесс переработки исходного материала с целью получения продукта с заранее заданными свойствами. Технология представляет собой алгоритмизированную последовательность операций под управлением человека. Однако нет ни одной технологии, которая гарантировала бы формирование этического начала личности. Поэтому педагогическая технология имеет духовный аспект, связанный как с личностью преподавателя, так и с личностью студента.

Объектами технологизации в образовательной деятельности должны выступать не обучающиеся, а цели, содержание, организационные формы восприятия, переработки и представления информации, взаимодействие субъектов образовательного процесса, процедуры их личностно-профессионального поведения.

Продуктами технологизации образовательного процесса могут выступать социально и профессионально значимые алгоритмы поведения, компетенции, мерой эффективности которых может служить успешность и конкурентоспособность выпускников.

Признаками образовательной технологии являются:

- детальное описание образовательных целей;
- системное применение психолого-педагогических и технических средств представления, восприятия, переработки учебной и социокультурной информации;
- системное использование обратной связи с целью корректировки и оценки эффективности образовательного процесса;
- воспроизводимость процесса независимо от мастерства и опыта педагога;
- оптимальность затрачиваемых ресурсов и усилий;

- гарантированность достигаемых результатов.

В педагогической науке нет единой точки зрения по отношению к понятию «педагогическая технология». Наиболее распространенными являются следующие:

- педагогическая технология – **совокупность психолого-педагогических установок**, определяющих специальный набор методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса (Т.Б. Лихачев);
- педагогическая технология – содержательная **техника** реализации учебного процесса (В.П. Беспалько);
- педагогическая технология – составная **процессуальная часть** дидактической системы (М. Чошанов);
- педагогическая технология – продуманная во всех деталях **модель** совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса (В.М. Монахов);
- педагогическая технология – это **системный метод** создания, применения и определения процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования (ЮНЕСКО);
- педагогическая технология – **системная совокупность и порядок функционирования** всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей (М.В. Кларин).

Таким образом, понятие «педагогическая технология» функционирует и в качестве науки, исследующей наиболее рациональные пути обучения, и в качестве системы принципов, способов и алгоритмов педагогической деятельности, и в качестве реального процесса обучения.

Детерминанты эффективной педагогической деятельности

Детерминантами педагогической деятельности выступают следующие установки, направленные на освоение, сохранение и развитие ценностей культуры педагога:

- позитивная направленность;
- формирование «ситуации успеха»;
- признание права на ошибку;
- личностная адресация к каждому участнику образовательного процесса;
- варьирование видами деятельности для снижения утомляемости;
- свобода высказывания собственных мыслей;
- интерактивный характер взаимодействия;
- сотворчество;
- харизма, магнетизм, притягательность.

Дидактика

Дидактика (от греческого *didaktikos* – поучающий) – раздел педагогики, разрабатывающий теорию образования и обучения (цели, содержание, закономерности, принципы), воспитания. Предмет дидактики включает в себя три субъекта образовательного процесса: преподавателя, студента, академическую группу и отношения между ними. К базисным положениям дидактики относятся следующие принципы:

- сознательности и активности;
- наглядности;
- систематичности;
- научности;
- доступности;
- связи теории с практикой;
- прочности.

Дистанционное обучение

Дистанционное обучение – это обучение на расстоянии, осуществляемое по индивидуальной программе. Формы дистанционного обучения изменялись в соответствии с развитием средств коммуникации, например, уже в середине XIX в. существовала рассылка контрольных работ и мате-

риалов по почте (впервые применена в Германии преподавателями иностранных языков Ч. Туссеном и Г. Лангенштейтдом). В настоящее время чаще всего под дистанционным обучением подразумевают обучение в режиме on-line.

При дистанционном обучении преподаватель не только управляет самостоятельной работой студентов, но и выполняет функции учебно-вспомогательного персонала (ведет переписку, отслеживает выполнение графика учебного процесса, составляет график консультаций). В случаях, когда преподаватель организует взаимодействие студентов с другими преподавателями, осуществляющими основную образовательную программу, он становится тьютером (координатором). Преподаватель, работающий в системе дистанционного обучения, должен быть компетентным в нескольких сферах: собственной предметной области, современных активных методов обучения, интернет-технологий, а также в вопросах организации, управления и мониторинга дистанционных курсов.

Функции преподавателя:

- поддерживающая (оказание помощи студентам в освоении информационных ресурсов Интернета в рамках их предметной специализации);
- административно-организационная (налаживание контактов);
- обучающая;
- исследовательская;
- контрольно-оценочная.

Возможности дистанционного обучения:

- индивидуальный темп обучения;
- быстрая связь со всеми участниками образовательного процесса, в том числе с профессионалами высокого класса;
- большой объем доступной информации;
- возможность участия в проектах, конкурсах и олимпиадах разного уровня;
- создание дополнительных условий для самовыражения обучающихся.

Дифференцированное обучение

Дифференцированное обучение – организация образовательного процесса на основе учета индивидуально-типологических особенностей обучающихся и вариативного построения учебного процесса в выделенных группах. В вузах может реализовываться в курсах по выбору, факультативах, а также путем включения в учебный процесс заданий различного уровня сложности (репродуктивный, продвинутый, творческий). При использовании дифференцированного подхода может использоваться метод малых групп, метод проектов. В этом случае создаются группы учащихся, более или менее однородные по интересам и/или способностям.

Интерактивное обучение

Понятие «*интерактивный*» происходит от английского «interaction» («inter» – взаимный, «act» – действовать). Интерактивное обучение представляет собой такой способ организации учебного процесса, при котором студенты и преподаватель активно взаимодействуют друг с другом. Каждый участник взаимодействия вносит свой вклад, в ходе работы происходит обмен идеями, знаниями, выработка совместных способов действия. Интерактивное обучение может происходить в ходе фронтальной, групповой и парной работы.

Признаки интерактивного обучения:

- комфортная психологическая атмосфера занятий, позволяющая студенту чувствовать свою интеллектуальную состоятельность, психологическую защищенность;
- самостоятельный поиск обучающимися вариантов решения поставленной учебной задачи; при этом исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи, установки;
- превосходство активности обучающихся над активностью преподавателя;
- активное воспроизведение ранее полученных теоретических знаний в новых условиях;
- наличие обратной связи.

Функции преподавателя:

- поощрение студенческой инициативы; побуждение обучающихся к самостоятельному поиску;
- консультирование по наиболее сложным аспектам темы;
- помощь в организации групповой деятельности.

В ходе интерактивного обучения создается образовательная среда, которая характеризуется открытостью общения, возможностью накопления совместного опыта, взаимной оценки и контроля.

Эффективность интерактивного обучения подтверждено исследованиями, которые выявили, что в ходе самостоятельного чтения студент запоминает 10 % информации, при прослушивании традиционной лекции – не более 20 %, сопровождение лекции приемами визуализации повышает продуктивность до 50 %, при активной деятельности усвоение достигает 90 %.

Интерактивное обучение предполагает использование *интерактивных методов обучения* – дискуссий, игр, метода проектов, case-study. Внедрение интерактивного обучения является одним из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Основные методические инновации сегодня связаны с применением именно интерактивных методов обучения.

Инновационные методы обучения

Понятие «инновация» в современном образовании является достаточно условным, так как большинство подходов, методов и приемов, относящихся к инновационным: деловые игры, разбор практических ситуаций (кейсы), командное обучение – возникли в 20–30-е гг. прошлого века.

Первые деловые игры были проведены в СССР в начале 1930-х гг. на ленинградской фабрике «Красный кумач». Предприятию предстояло перейти на новую технологию производства. С целью предотвращения ошибок, брака и травм М.М. Бирнштейн, проходившая практику на фабрике, предложила проимитировать процесс перехода на новую технологию. Подобная практика распространилась на другие предприятия, в частности Лиговский завод пишущих машин. Бирнштейн уже в то время высказывала мысль об использовании метода имитации в учебные заведения. Однако в 1930-е гг. это было расценено как попытка манипулирования обществен-

ным сознанием, и автор методов активного обучения была сослана в Сибирь на 19 лет.

В конце 50-х гг. после запуска советского искусственного спутника Земли США были очень обеспокоены отставанием в стратегически значимых областях. Для выяснения причин отставания были созданы несколько комиссий, в том числе и по изучению проблем качества образования. В результате американскими учеными было разработано несколько проектов, предлагавших выход из тупика, среди которых можно назвать проект «Образование мирового класса» (World Class Education. Richmond, 1993). Авторы создали модель выпускника в компетентностном ключе, которая предусматривала подготовку выпускников в выполнении следующих жизненных ролей: реализовавшаяся личность (человек, отличающийся осознанием своих способностей и потребностей, использующий эти знания для личной самореализации), жизнь как постоянное учение, личность, умеющая устанавливать, ценить и развивать деловые и личные взаимоотношения, информированный гражданин, деятельный участник культурного развития, защитник окружающей среды, высококвалифицированный работник. Одновременно стали активно внедряться в образовательный процесс личностно-ориентированный подход и активные методы обучения.

После реабилитации М.М. Бирнштейн продолжила изучение новых методов обучения. Во время поездки в США она убедилась, что деловые игры активно используются как в высшем образовании при подготовке преподавателей, менеджеров, врачей, психологов, так и при проведении научных исследований. Выяснилось, что с помощью «Business game» осуществляется поиск решения глобальных проблем – последствия землетрясений, ураганов, проектирования городов и т.п. По инициативе Бирнштейна с 1977 г. в нашей стране стали проводиться специализированные школы с приглашением теоретиков и практиков активных методов обучения. В течение недели участники школы проводили «мозговые атаки», деловые игры и дискуссии. Одним из результатов их деятельности стало создание в Институте повышения квалификации информационных работников факультета «Методов активного обучения». К сожалению, после бума инновационных методов обучения 1970-х гг. наступил спад в их применении в вузах.

В начале XXI в. в образовательный процесс стали активно внедряться информационные технологии, которые также воспринимались как ин-

новация. В настоящее время без них невозможно представить высшее образование.

Инновации в образовании выражаются в накоплении и видоизменении разнообразных приемов и инициатив в соответствии с современными потребностями общества и приводящими к повышению качества подготовки выпускников. В современных условиях инновационные методы часто отождествляются с активными и интерактивными, хотя и активное и интерактивное обучение осуществляется и при традиционных формах организации учебных занятий – на лабораторных работах, в ходе экспериментов, на практических занятиях при проведении расчетных, графических и прочих работ.

Классификация инновационных методов обучения:

- *по характеру учебно-познавательной деятельности:*
 - 1) имитационные:
 - а) игровые (игры, тренинги),
 - б) неигровые (кейс-стади);
 - 2) неимитационные:
 - а) нетрадиционные лекции,
 - б) дискуссии,
 - в) поисковые практические работы,
 - г) самостоятельная работа;
- *по численности участвующих:*
 - 1) индивидуальные,
 - 2) работа в парах,
 - 3) групповые,
 - 4) коллективные;
- *по месту проведения:*
 - 1) аудиторные,
 - 2) внеаудиторные (выездные);
- *по учебным целям:*
 - 1) выбор тактики действий в общении, конфликтных ситуациях;
 - 2) проектирование и конструирование объектов;
 - 3) ранжирование предметов и действий по различным признакам;
 - 4) демонстрация и развитие разнообразных умений и навыков;

- 5) решение исследовательских, управленческих, социально-психологических, конструкторских, педагогических и других задач;
- 6) оптимизация процессов и структур.

Модульное обучение

Модульное обучение зародилось в середине 40-х гг. прошлого века в связи с необходимостью ускоренной профессиональной подготовки специалистов после окончания Второй мировой войны. Идеи модульного обучения берут начало в трудах Б.Ф. Скинера и получают теоретическое обоснование в трудах Дж. Рассела, Б. и М. Гольдшмид и др. Толчком к внедрению модульных технологий послужила конференция ЮНЕСКО, прошедшая в Париже в 1974 г., которая рекомендовала «создание открытых и гибких структур образования и профессионального обучения, позволяющих приспособляться к изменяющимся потребностям производства, науки, а также адаптироваться к местным условиям». В нашу страну модульное обучение проникло благодаря трудам П.А. Юцявичене.

Модульное обучение основывается на деятельностном и личностно-ориентированном подходах. Главная цель модульного обучения – создание гибких образовательных структур как по содержанию, так и по организации обучения, что достигается путем создания образовательных программ, состоящих из модулей.

Модуль – учебный пакет (автономный организационно-методический раздел программы), охватывающий концептуальную единицу учебного материала и предписанных учащимся действий. Модуль призван подготовить выпускника к выполнению определенной трудовой функции.

Структура модуля:

- дидактические цели, связанные с набором формируемых профессиональных компетенций;
- логически завершенное содержание единицы учебного материала;
- методическое руководство;
- система контроля.

Модули, объединенные целью подготовки выпускника к определенному виду профессиональной деятельности, образуют блоки образовательной программы.

Процесс создания блочно-модульной образовательной программы предполагает:

- выявление требований работодателей к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области;
- проведение функционального анализа (выделение видов трудовой деятельности и их описание через функции);
- определение объема знаний и перечня умений, необходимых для выполнения каждой функции.

Модульная технология позволяет быстро реагировать на изменение реального спроса, заменяя один модуль другим, а также устанавливать различный период обучения в зависимости от уровня первоначальных умений обучающихся. Это особенно актуально для системы повышения квалификации, дополнительном образовании, а также при дифференцированном обучении иностранным языкам, информационным технологиям.

Разноуровневое (дифференцированное) обучение

Разноуровневое обучение – процесс образования, в ходе которого учитываются индивидуальные различия учащихся, т. е. синоним личностно-ориентированного обучения. При внутренней дифференциации индивидуальные особенности учитываются в условиях организации образовательной деятельности в рамках одной учебной группы за счет применения заданий различного уровня сложности или различных типов заданий. При внешней дифференциации студенты одного уровня организуются в специальные учебные группы, которые могут объединять студентов различных факультетов.

Классификация дифференциации:

- по общему уровню обученности;
- по особенностям психического развития (память, мышление, внимание и т. д.);
- по склонности к определенному виду деятельности;
- по интересам.

Условия организации разноуровневого обучения:

- проведение входного тестирования по базовому уровню знаний и психологического тестирования;

- соотнесение выявленного уровня способностей с самооценкой обучающихся, с целью корректирования неадекватной самооценки;
- разработка типовых вариативных учебных программ или программ индивидуального обучения;
- при реализации внутренней дифференциации создание комфортной атмосферы для студентов с разным темпом усвоения материала;
- систематическое проведение мониторинговых процедур.

Итак, при дифференцированном обучении вводится два стандарта: базовый (его должен достичь каждый студент) и повышенного (для интересующихся, способных и трудолюбивых студентов). Принципиально важна предлагаемая данной технологией система оценивания результатов: положительная оценка выставляется за достижение базового уровня усвоения. Более высокий уровень усвоения фиксируется в портфолио (личном деле) студента и оценивается более высоким баллом.

Технология инновационного образовательного процесса

Образовательный процесс как технология состоит из нескольких этапов:

1. Конструирование занятия с использованием активных и интерактивных методов, которое включает:

- а) выбор оптимального метода;
- б) формулировку целей занятия;
- в) составление алгоритмов действий, необходимых для достижения целей;
- г) составление модели занятия (определение количества участников, групп, связей между ними);

2. Методическое обеспечение занятия, которое предусматривает:

- а) разработку методических рекомендаций и пособий;
- б) подготовку комплекта визуальной информации (электронные презентации, видеофильмы, графики и схемы и пр.);
- в) разработку раздаточных материалов (правила, критерии оценивания);

3. Материально-техническое обеспечение занятия:

а) реквизитное обеспечение занятия (подбор или изготовление вещей для театрализации игрового и неигрового действия);

б) составление сметы расходов;

в) выбор технических средств обучения (телевизор, компьютер, доскоп);

4. Подготовка сопутствующих мероприятий (консультации, выставка литературы, выставка выпускных квалификационных работ, анкетирование, экскурсии);

5. Проведение занятия, которое предусматривает:

а) согласование со студентами целей, правил занятия;

б) распределение ролей (если такие имеются);

в) разъяснение критериев оценивания;

г) осуществление индивидуальной и коллективной деятельности участников с использованием активных методов, использованием методического материала и технических средств;

д) разрешение возникающих проблем и конфликтов;

6. Анализ итогов путем сравнения поставленных целей с достигнутыми результатами. Может осуществляться различными способами или их сочетанием:

а) анкетирование участников с последующим анализом анкет и оглашением результатов анкетирования;

б) выступления представителей экспертных групп;

в) оценочное интервьюирование участников;

г) проведение брифинга с ответами ведущих на вопросы участников;

д) использование игровых методов рефлексивной деятельности.

Личностно-ориентированное обучение

Личностно-ориентированное обучение – обучение, основанное на учете психологических и социально-педагогических характеристик личности. Личностно-ориентированное обучение базируется на идеях гуманистической педагогики (Г. Песталоцци, М. Монтессори, К.Д. Ушинский и т. д.) и бихейвиористского направления в философии. Разница между ними

заклучалась в том, что бихейвиористы предполагали технологическое решение на основе биологической сущности человека, считали, что можно создать такую педагогическую технологию, гарантирующую достижение результата. Гуманисты возражали против жесткой технологизации, подчеркивая, что субъекты образовательного процесса (преподаватели и студенты) не могут действовать по принципу механизмов. Наиболее ярким представителем гуманистического направления является Карл Роджерс, который сформулировал основные принципы гуманистической психологии.

В развитие личностно-ориентированного подхода в нашей стране внесли вклад Л.В. Выгодский (теория зоны ближайшего развития ребенка), П.Я. Гальперин (теория поэтапного формирования умственных действий), А.А. Леонтьев (психология общения) и др.

Исходные положения личностно-ориентированного подхода:

- обучающийся изначально является носителем субъектного опыта, в ходе обучения происходит его обогащение, преобразование, а не порождение;
- каждый обучающийся обладает индивидуальностью, которая проявляется в избирательности к познанию мира (содержанию, форме его представления), способах проработки учебного материала, эмоционально-личностном отношении к объектам познания.

Реализация личностно-ориентированного обучения требует перехода от жестко регламентированного процесса обучения к образованию как индивидуальной деятельности студента, ее коррекции и индивидуальной поддержке. Главная цель – не достижение планируемых результатов, а раскрытие индивидуальных познавательных возможностей обучающегося. Традиционная парадигма образования преподаватель – учебник – студент заменяется на новую: студент – учебник – преподаватель, который оказывает педагогическую поддержку. Организация данного подхода предполагает выявление и структурирование субъектного опыта студента, определение средств, форм и методов, необходимых для реализации его индивидуальной образовательной парадигмы.

Условия, необходимые для реализации личностно-ориентированного подхода:

- исследование личности обучающихся (особенностей характера, темперамента, памяти, мышления и т. п.);
- вовлечение каждого обучающегося в активную познавательную деятельность при четком осознании, где, каким образом и для каких целей эти знания могут быть применены;
- свободный доступ к необходимой информации, консультативным центрам и специалистам с целью формирования собственного независимого аргументированного мнения по той или иной проблеме, возможности ее всестороннего исследования;
- совместная работа в сотрудничестве, широкое общение со студентами других вузов своего региона, страны, мира;
- постоянное испытание своих интеллектуальных, физических и нравственных сил для определения сути возникающих проблем.

Наиболее эффективными методами реализации личностно-ориентированного подхода являются метод проектов, разноуровневое обучение, портфолио.

Проблемное обучение

Проблемное обучение – образовательный процесс, протекающий в виде разрешения последовательно создаваемых учебных проблемных ситуаций. Проблемная ситуация – осознанное интеллектуальное затруднение, порождаемое несоответствием между имеющимися знаниями и теми, которые необходимы для решения возникшей ситуации. Учебная проблема направляет мыслительный поиск, пробуждает интерес к исследованию. Проблема может быть выражена в форме проблемного вопроса или проблемного задания. Проблемы могут строиться при оценке направлений в развитии изучаемой науки, исторического развития, социальных отношений и т. д.

Выделяются несколько *уровней проблемности*, отличающихся различной степенью участия студентов в формулировке и решении проблем.

Первый уровень проблемного обучения – репродуктивный. Он сводится к проблемному изложению учебного материала преподавателем, при котором он не только дает конечное разрешение проблемы, но и демонстрирует логику движения к этому решению с возникающими противоречиями и отклонениями, аргументирует каждый шаг рассуждениями. Это

позволяет студентам понять алгоритм решения проблемы, повышает интерес к теме лекции.

Второй уровень проблемного обучения заключается в проблемном изложении материала с последующим самостоятельным решением учащимися аналогичных проблем.

Третий уровень – реконструктивно-вариативный, состоит в том, что преподаватель формулирует проблему, намечает пути поиска ее решения, определяет круг недостающих знаний. Деятельность студентов направлена на анализ информации, поиск наиболее эффективного варианта решения проблемы.

Четвертый уровень – поисковый. Преподаватель создает проблемные ситуации, с которыми он ранее не сталкивался. Студенты самостоятельно находят и формулируют проблему, решают ее.

Для реализации проблемного подхода необходимо соблюдение следующих условий:

- наличие противоречия между имеющимися у обучающихся знаниями и опытом и новыми задачами, возникающими в учебном процессе;
- содержательная сторона проблемной ситуации должна представлять для студентов определенный интерес;
- студенты должны чувствовать, что решение проблемы им посильно;
- необходимость применения теоретических знаний в новых, необычных обстоятельствах.

При правильном применении проблемного подхода усвоение материала переживается студентами как самостоятельное открытие. Конечно, в абсолютном большинстве случаев открытия, сделанные студентами под руководством преподавателя, не вносят ничего нового в науку, однако эта процедура воспитывает навыки творческой мысли.

Программированное обучение

Программированное обучение направлено на повышение эффективности управления образовательным процессом и подразумевает значительное увеличение доли самостоятельной работы, осуществляемой в индивидуальном темпе и под контролем специальных средств.

Обучение осуществляется по заранее составленной программе, в которой учебный материал разбивается на этапы (шаги). В конце каждого этапа предусмотрено проверочное задание. Правильное его выполнение определяет дальнейшее продвижение в обучении. Студент может самостоятельно контролировать результаты собственных достижений и управлять процессом учения.

Индивидуализация обучения студентов достигается посредством обеспечения быстрой обратной связи с преподавателем, предоставления сильным студентам возможности работать в более быстром темпе, выполняя за занятие большее по объему задание.

Концентрированное обучение

Концентрированное обучение – такая форма организации учебного процесса, при которой внимание педагогов и обучающихся сосредоточивается на изучении каждого предмета за счет сокращения числа параллельно изучаемых дисциплин в течение учебного дня, недели. Происходит погружение студентов, в том числе и эмоциональное, в отдельную дисциплину, модуль, что создает возможности:

- для более глубоких обобщений;
- установления множественных внутрипредметных и межпредметных связей;
- более эффективного закрепления материала;
- целостного усвоения фактического материала;
- ускоренного формирования ряда компетенций.

Поисковые и исследовательские технологии

Для данных технологий характерна инициативная и субъективная позиция учащегося в учебном процессе. Студент усваивает материал не в результате слушания, а в результате самостоятельных исследовательских действий. Главным условием обучения становится включение обучающихся в практическую деятельность, игру, проект, в процессе чего возникает потребность овладения чем-либо. Задача педагога заключается в управлении исследовательской работой студентов.

В практике этот подход осуществляется в рамках различных технологий: проблемного обучения, проектной технологии, технологии мастерских, учебных фирм и др.

Функции педагога:

- побуждение обучающихся к формулированию имеющихся у них идей и представлений;
- разрушение стереотипов обучающихся путем приведения примеров, которые противоречат имеющимся представлениям;
- побуждение к выдвижению предположений, гипотез, догадок;
- создание условий для исследования альтернативных точек зрения;
- создание ситуаций, позволяющих студентам понять и оценить результаты собственной работы.

Знание не является целью обучения в исследовательской технологии, оно выступает средством решения проблемы, однако учащиеся понимают необходимость в новом знании, что повышает их мотивацию.

Применение исследовательских технологий способствует:

- формированию самостоятельности и культуры рефлексивного мышления;
- развитию коммуникативных навыков, в том числе навыков дискуссионной культуры;
- созданию оптимальных условий для самоопределения в профессиональной образовательной среде.

Раздел 2. Современные методы обучения

Активное слушание

Активное (эмпатическое) слушание – метод ведения беседы с целью налаживания контакта с другим человеком.

Правила активного слушания:

- стремление найти в услышанном необходимую информацию;
- выделение основных мыслей, выписывание ключевых слов, понятий и отдельных фраз;
- проявление нескрываемого интереса к собеседнику взглядом, кивками головы, комментариями типа: «Это интересно», «А как насчет», «Да-да»;
- воздерживание от возражений;
- формулировка вопросов, позволяющих выяснить степень собственного понимания;
- оценка содержания услышанного, а не поведения говорящего.

Технические приемы активного слушания:

- «эхотехника» (перефразирование);
- резюмирование;
- зрительный контакт;
- логическое следствие;
- уточнение.

Метод активного слушания – обязательное условие при проведении дискуссии и всех видов групповой деятельности.

Дискуссии

Дискуссии – вид спора. Целью дискуссии является достижение максимально возможного согласия участников по обсуждаемой проблеме, поиск истины или оптимального решения. Итог дискуссии не сводится к сумме высказанных точек зрения. Он должен представлять синтез объективных и необходимых черт, присущих предмету дискуссии. Таким образом, в ходе дискуссии достигается четкая и ясная формулировка решения, снижается до известного предела момент субъективности.

Признаки метода:

- совместная работа участников;
- вербальное взаимодействие с использованием технологии активного слушания;
- упорядоченный и направленный обмен мнениями;
- направленность на достижение поставленной цели.

Дискуссии позволяют активизировать опыт участников, формировать рефлексивное критическое мышление, развивать коммуникативные компетенции. Применяются в ходе семинарских занятий и проблемных лекций.

Классификация дискуссий:

- *по характеру:*
 - 1) стихийные (без регламента);
 - 2) свободные (с определением направления и времени выступлений);
 - 3) организованные (строго регламентированные, в том числе и порядок выступлений);
- *по форме организации:*
 - 1) *панельная дискуссия*. Проходит в два этапа: сначала проблема обсуждается участниками экспертной группы, затем они излагают свои позиции аудитории. Предполагает высказывание всех или абсолютного большинства участников, не являющихся экспертами;
 - 2) *форум* – обмен мнениями между экспертами и всей аудиторией;
 - 3) *симпозиум* – выступление участников с заранее подготовленными сообщениями и ответы на вопросы аудитории;
 - 4) *дебаты* – спор представителей двух противоположных точек зрения;
 - 5) *аквариумная дискуссия* – особый вариант организации обсуждения, при котором после непродолжительного обмена мнениями внутри малой группы представители каждой команды участвуют в публичной дискуссии. Члены команды могут помогать своему представителю советами, передаваемыми в записках или во время тайм-аута;
 - 6) *круглый стол* – обсуждение какой-либо проблемы несколькими (обычно 5–7) экспертами (авторитетами) под руководством модератора.

Эксперты вначале в определенном порядке высказывают свою позицию, а затем переходят к свободной дискуссии. Цель круглого стола – выявить спектр мнений по проблеме, обсудить спорные моменты. Для этого нередко в качестве участников приглашаются представители разных научных школ, поколений, политических объединений. Это уменьшает опасность получения односторонней информации. Модератор не только направляет дискуссию, но и участвует в ней.

7) *фасилитированная* (англ. «делать легким») дискуссия – форма организованной групповой коммуникации, отличающаяся свободным доверительным характером общения. Организатор (фасилитатор) продумывает процедуры, которые позволяют группе накопить совместные знания, структурировать их, выбрать курс совместного действия или направление саморазвития участников. В отличие от модератора круглого стола, фасилитатор внешне соблюдает нейтралитет, не присоединяясь ни к одной из высказанных точек зрения и не комментируя высказывания. Он обращается к участникам дискуссии с вопросами «Как?», «Кто?», «Каким образом?», «Почему?». Фасилитированная дискуссия проводится в случае конфликта, при наличии труднорешаемых проблем, при обсуждении общих вопросов малознакомыми людьми, для укрепления корпоративного духа, выработки общих ценностей. Учебная фасилитированная дискуссия направлена на стимулирование различных форм активности, поощрение саморазвития и самовоспитания учащихся.

Игровые методы обучения

Игра – один из видов деятельности, форма развития специфических видов поведения. В вузовской практике используется несколько *видов игр*:

- учебные,
- исследовательские,
- деловые.

Типология учебных игр:

- дидактические (направлены на усвоение определенной темы);
- деловые (ориентированы на формирование определенного профессионального умения или компетенции);
- оргмыслительные (с неопределенным для игротехника результатом).

Типология исследовательских игр:

- проблемные;
- инновационные (предполагают создание нового, неизвестного ранее продукта);
- оргдеятельностные.

Типология деловых (производственных) игр:

- экономические,
- управленческие,
- аварийные,
- аттестационные,
- инженерные.

Под деловой игрой следует понимать групповое управление процессом принятия последовательных решений в реальных или искусственно созданных условиях, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности.

Этапы разработки игры:

- выбор объекта;
- разработка механизма (сценария);
- создание методических указаний.

При выборе объекта деловой игры следует исходить из того, что она эффективна лишь в условиях, когда различные действия участников взаимообусловлены.

Механизм деловой игры:

- формирование состава участников с четким распределением функций каждого и их взаимодействия;
- определение последовательности этапов (шагов), реализуемых в процессе игры;
- определение объема и содержания деятельности каждого участника, применяемых методов решения задач, технических средств;
- получение, обработка и выдача результатов работы, оформление их в виде предусмотренных документов.

Структура игры (игровая модель):

- цели,
- правила,
- роли и функции игроков,
- сценарий,
- система оценивания,
- рефлексия.

Другим игровым методом является разыгрывание ролей (инсценировка). Разыгрывание ролей представляет собой игровой способ анализа конкретной ситуации, в основе которой лежат проблемы взаимоотношений или поведения.

Занятия с применением затрудняющих условий

К затрудняющим условиям можно отнести:

- временные ограничения для выполнения задания;
- внезапный запрет на использование определенной методики или какого-либо оборудования;
- информационная недостаточность;
- предложение решить заранее невыполнимую профессиональную задачу.

Перечисленные методы способствуют формированию общекультурной компетенции «готовность адаптироваться к нестандартным условиям», активизируют творческие способности обучающихся.

Методы активизации традиционных лекционных занятий

Лекция – ведущая традиционная форма группового обучения. В педагогической практике применяются следующие виды лекций:

- вводная лекция, ориентирующая на изучение определенной учебной дисциплины;
- академическая (базисная, тематическая) лекция, ориентирующаяся на аналитическое изложение материала;
- обзорная лекция (повествовательная);
- заключительная лекция.

Одной из задач лектора является активизация мыслительной деятельности студента. Этому могут способствовать следующие *методические приемы*:

- постановка вопросов перед аудиторией с предоставлением небольшой паузы для их обдумывания;
- смена темпа изложения, изменение интонации;
- обращение с просьбой подсказать решение вопроса, сделать выбор;
- привлечение примеров из практики и личного опыта преподавателя;
- столкновение различных точек зрения по одному и тому же вопросу;
- применение технических средств и использование иллюстративного материала;
- использование аналогий и сравнений;
- постановка исследовательских задач;
- использование ярких художественных образов;
- маркировка конспекта лекции и др.

Применение перечисленных приемов делает активной лишь часть занятия. Для постоянной интерактивной образовательной деятельности применяются нетрадиционные лекции с применением техники обратной связи.

Проблемная лекция

Проблемная лекция, так же как и традиционная, начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в ходе учебного занятия. Однако поставленная в данном случае проблема требует нетрадиционного решения или не имеет готовой, известной студентам схемы решения.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение следующих дидактических целей:

- усвоение студентами теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса и профессиональной мотивации будущего выпускника.

Поставленные цели достигаются в процессе совместной деятельности преподавателя и студента. В отличие от традиционной лекции, которая

предполагает изложение материала, подлежащего запоминанию, на проблемной лекции новое знание вводится в форме проблемных ситуаций как неизвестное, требующее исследовательского поиска. Студенты сами под руководством преподавателя пытаются найти способ решения проблемы (в традиционной лекции алгоритм решения дается сразу).

Для проблемного изложения рекомендуется отбирать разделы дисциплины, наиболее важные для будущей профессиональной деятельности и наиболее сложные для усвоения студентами.

Изложение материала происходит в диалогическом режиме и включает в себя постановку проблемных и уточняющих вопросов, выдвижение гипотез, их подтверждение или опровержение. Диалогическое общение может строиться как живой полилог преподавателя со студентами на отдельных или всех этапах лекции либо как внутренний диалог (самостоятельное размышление). В последнем случае студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в тетради для последующего выяснения в ходе самостоятельных занятий, индивидуальной или групповой консультации.

Для диалогического общения преподавателя необходимо выполнение ряда условий:

- преподаватель входит в контакт со студентами не как непререкаемый авторитет, «законодатель», а как собеседник, коллега;
- преподаватель признает право студента на собственное суждение и проявляет искреннюю заинтересованность в нем;
- новое знание выглядит истинным не в силу авторитета лектора или автора учебника, но в силу доказательства его истинности системой суждений;
- общение строится таким образом, чтобы подвести студентов к самостоятельным выводам, сделать соучастниками поиска путей разрешения противоречий;
- преподаватель ставит вопросы к вводимому материалу и сам отвечает на те из них, которые вызывают затруднение у студентов, стимулирует их самостоятельный поиск ответов.

Лекция-визуализация

Лекция такого вида учит студентов преобразовывать вербальную (устную и письменную) информацию в визуальную форму, что способствует формированию у них системного мышления, выделению наиболее существенных элементов содержания.

Информация, преобразованная в наглядный образ (схему, график, чертеж, диаграмму, видеофрагмент), содержит элемент проблемности. Преподаватель может сам сопровождать подготовленный визуальный ряд развернутыми комментариями и привлекать к этому студентов.

Для повышения эффективности образовательного процесса рекомендуется использовать в лекции разные виды наглядности – натуральные, символические, изобразительные. Неминуемая потеря информации, происходящая при переходе от текстовой к зрительной форме, позволяет сконцентрировать внимание на понимании наиболее важных аспектов темы.

Этот вид лекции лучше всего использовать на этапе введения студентов в дисциплину или раздел.

Лекция вдвоем

Лекция вдвоем представляет собой одновременную работу двух преподавателей, организующих между собой живой диалог на заданную тему. В ходе подобных занятий моделируется реальная профессиональная ситуация обсуждения теоретических вопросов с разных позиций двумя специалистами, например, теоретиком и практиком, представителями двух разных научных школ. Такая лекция содержит в себе конфликтность, которая проявляется как в форме, так и в структуре подачи материала. Она близка к интеллектуальной игре.

При этом необходимо стремиться к тому, чтобы диалог преподавателей демонстрировал культуру совместного поиска решения проблемы с привлечением к общению студентов, которые задают вопросы, обозначают свою позицию, демонстрируют свой эмоциональный отклик на происходящее.

Во время такой лекции студенты получают наглядное представление о культуре дискуссии, способах ведения диалога, процедуре совместного

принятия решений. Лекция вдвоем также способствует выработке у студентов альтернативного мышления.

Методика подготовки и проведения лекции такого типа предполагает:

- выбор соответствующей темы, в содержании которой есть противоречия, разные подходы и точки зрения;
- подбор преподавателей, интеллектуально и личностно совместимых, с развитыми коммуникативными умениями, способностью к импровизации, свободным владением предметным материалом;
- разработку сценария с согласованием содержательных блоков и времени, выделяемого на каждый из них.

Еще одним преимуществом лекции вдвоем является возможность сокращения количества академических часов, предусмотренных на изучение темы в различных учебных курсах, и решение проблемы дублирования фактического материала. Лекция-визуализация, являющаяся по сути проблемной, дает возможность передать больший объем информации, чем традиционная лекция, за счет переконструирования материала и поддержания высокого уровня внимания и интереса студентов.

Лекция вдвоем может использоваться на различных этапах обучения.

Лекция-консультация

Эта форма лекций предпочтительна при изучении тем с четко выраженной практической направленностью, а также в системе послевузовского образования.

В первой части занятия (около 50 % отведенного времени) читается лекция, которая носит инструктивный характер, т. е. представляет собой методическое руководство к практическому использованию, обзор передового опыта, просмотр видеофильмов. Вторая часть занятия проводится в форме ответов на вопросы обучающихся. Лекция-консультация может проводиться как одним преподавателем, так и несколькими высококвалифицированными специалистами в определенной отрасли.

Другим вариантом является программированная лекция-консультация. Сущность ее заключается в том, что преподаватель сам предлагает учащимся вопросы, а затем проводится анализ и обсуждение неправильных ответов. Такая лекция позволяет в большей степени активи-

зировать учебную деятельность студентов, в какой-то степени индивидуализировать процесс обучения с учетом понимания материала каждым слушателем.

Лекция с запланированными ошибками

Среди разнообразных умений и навыков, которыми должны обладать преподаватели, не последнее место занимает умение оперативно анализировать, ориентироваться в информации и оценивать ее. Развитию этого может способствовать лекция с запланированными ошибками. Методика лекции сводится к следующему. После объявления темы преподаватель сообщает, что в лекции будет сделано определенное количество ошибок различного типа (фактических, логических, методических и т. д.). При этом имеется перечень ошибок, который преподаватель предъявляет студентам в конце занятия.

Требования, предъявляемые к ошибкам:

- не должны быть явными;
- не должны касаться малозначительных деталей;
- должны затрагивать наиболее типичные случаи;
- должны быть хорошо «замаскированы» в лекции.

Количество ошибок зависит от характера и содержания лекции, а также от подготовленности студентов. В конце занятия производится разбор допущенных ошибок и неточностей. Вполне возможно, что некоторые студенты найдут большее количество ошибок, чем запланировано.

Методы группового решения творческих задач

Учебная деятельность студентов организуется на основе создания нескольких малых групп, которым предлагается найти решение одной и той же творческой задачи. Наиболее распространенными являются следующие методы.

- *Метод Дельфи.* Из нескольких решений студентам предлагается выбрать лучший вариант, а также дать оценку каждому варианту в заданной последовательности.
- *Метод б–б.* Каждый член группы, состоящей из 6 человек, в течение 6 минут формулирует свои предложения по решению проблемы, записывая их на листе бумаги. Затем проводится обсуждение всех

предложений в группе. Предложения группируются по определенному признаку, после чего выбираются наиболее важные.

- *Метод развивающей кооперации.* Каждая группа из 6–8 человек предлагает и защищает свой вариант решения. Между группами проводятся дебаты, в ходе которых каждая группа доказывает преимущество своего варианта.
- *Мозговой штурм (метод генерации идей).* Представляет собой форму внутригрупповой дискуссии, реализующейся в несколько этапов. На первом этапе все члены группы по очереди выдвигают предложения, которые фиксируются на общем листе бумаги. При этом запрещается критика идей, ценится не их качество, а количество предложений. На втором этапе осуществляется критический анализ поступивших предложений: изымаются дублирующие мысли, идеи, не имеющие прямого отношения к решаемой проблеме, и т. п. На третьем этапе оставшиеся идеи редактируются и группируются в определенной логической последовательности.

Метод case-study

Метод case-study (метод изучения конкретных деловых ситуаций) базируется на анализе конкретного ситуационного задания, построенного на реальной проблеме, которая должна быть рассмотрена студентом с точки зрения организации или определенного должностного лица. Кейсы чаще всего применяются при обучении студентов управленческих специальностей. При подготовке заданий используется материал о деятельности конкретного предприятия, доступные формы отчетности и данные периодической печати. Типичная ситуация может быть представлена и на основе вымышленных данных. Метод case-study может также применяться при изучении социологических, юридических, педагогических и других дисциплин.

Классификация кейсов:

- *по форме заданий:*
 - 1) ситуационные задачи и упражнения,
 - 2) инциденты,
 - 3) разбор деловой корреспонденции;
- *по полноте информации:*
 - 1) с полным набором фактических данных,
 - 2) с избыточным набором фактических данных,

- 3) с неполным набором фактических данных,
- 4) с избытком одних данных и недостатком других;
- *по объему:*
 - 1) малые (1–5 страниц),
 - 2) большие (до 100 страниц);
- *по способу создания:*
 - 1) практические, отражающие реальные ситуации,
 - 2) обучающие, воссоздающие модель типичных ситуаций, часто искусственно созданные из деталей и частей отдельных ситуаций,
 - 3) научно-исследовательские, представляющие модель получения нового знания о ситуации и поведения в ней;
- *по видам ситуаций:*
 - 1) ситуация-проблема,
 - 2) ситуация-решение,
 - 3) ситуация-оценка;
- *по способу описания ситуации:*
 - 1) линейные (с последовательным изложением событий),
 - 2) нелинейные.

Использование кейсов в учебном процессе позволяет обучить:

- выбирать необходимую информацию;
- систематизировать и анализировать информацию;
- принимать решения в условиях недостаточной информации;
- оценить правомерность и эффективность совершенных действий и принятых решений;
- привить навыки научно-исследовательской деятельности;
- представлять результаты собственной аналитической деятельности в различных формах;
- при групповом решении кейсов развивать коммуникативные и социальные навыки.

Требования к кейсу:

- соответствие четко поставленной цели;
- наличие определенного уровня трудности;
- иллюстрирование нескольких аспектов;
- актуальность для современной жизни;

- связь с типичной профессиональной ситуацией;
- наличие нескольких решений;
- провоцирование дискуссии;
- наличие трех структурных компонентов: вспомогательной информации, необходимой для анализа, описание конкретной ситуации, задания к кейсу.

Кейсы можно использовать как на стадии обучения, так и на стадии проверки результатов обучения.

Метод проектов

Метод предполагает решение определенной проблемы для получения практического осязаемого результата, который может быть представлен в форме выставки, публичной акции, публикации и т. п. Проект предполагает несколько этапов групповой деятельности. На подготовительном этапе происходит определение проблемы и вытекающих из нее задач; выдвижение гипотезы; обсуждение методов исследования. На этапе планирования определяются источники информации, методы исследования, необходимые материальные и человеческие ресурсы, сроки реализации, распределяются задания, обязанности между членами команды, обсуждается способ представления результатов и критерии их оценки. Исследовательский этап предполагает сбор информации, индивидуальное и групповое решение задач. На следующем этапе осуществляется анализ полученных данных и формулирование выводов, оформление результатов деятельности. На завершающей стадии происходит презентация проекта, проводится его экспертиза, осуществляется корректировка.

Требования к проекту:

- практическая ценность;
- необходимость проведения студентами самостоятельных исследований;
- гибкость в направлении работы и скорости выполнения.

Классификация проектов:

- *по доминирующей деятельности:*
 - 1) исследовательский,
 - 2) поисковый,

- 3) творческий,
 - 4) прикладной (практико-ориентированный);
- *по предметной области:*
 - 1) монопроект (в рамках одной области знаний),
 - 2) межпредметный;
 - *по характеру координации:*
 1. непосредственный,
 2. телекоммуникативный;
 - *по охвату участников:*
 1. среди участников одной академической группы,
 2. межфакультетский,
 3. межвузовский,
 4. городской,
 5. межрегиональный,
 6. всероссийский,
 7. международный;
 - *по продолжительности:* от нескольких часов до нескольких лет.

Портфолио

Портфолио (фр. – папка с документами) является современным измерителем результатов обучения, отражающим идеи личностно-ориентированного подхода. Представляет собой систематизированную, специальным образом организованную многообразную информацию, которая документирует приобретенный опыт, усилия, прогресс и достижения учащихся в определенной области. Используется для мониторинга знаний, умений и отношений обучаемых.

Структура портфолио может включать:

- информацию о студенте;
- сертифицированные (документированные) индивидуальные достижения – дипломы, грамоты, свидетельства, сертификаты, ксерокопия зачетной книжки;
- целевую подборку самостоятельных работ студента – рефераты, доклады, эссе, фотографии, модели, проекты и т. п.;

- отзывы – характеристики деятельности студента, представленные преподавателями, однокурсниками, деканом и др., отзывы с места прохождения практики, резюме, рекомендательные письма, благодарности;
- материалы рефлексивного характера (результаты осмысления собственной учебно-познавательной деятельности) – отчеты студента, впечатления об участии в том или ином мероприятии.

Функции портфолио:

- диагностическая – фиксация изменений и приращения за определенный период времени;
- мотивационная – стимулирование обучающихся;
- целеполагания – поддержка учебных целей;
- содержательная – представление содержания всех выполненных работ;
- развивающая – обеспечение непрерывности процесса обучения;
- рейтинговая – определение диапазона приобретенных умений и навыков, положительной динамики отдельного студента или академической группы.

Классификация портфолио:

- *по характеру представленных материалов:*
 - 1) портфолио документов,
 - 2) портфолио работ,
 - 3) портфолио отзывов;
- *по целям обучения:*
 - 1) рабочее,
 - 2) протокольное,
 - 3) процессное,
 - 4) итоговое;
- *по целям использования:*
 - 1) достижений,
 - 2) личностного развития,
 - 3) презентационное,
 - 4) проекта,
 - 5) портфолио-коллектор,
 - 6) комплексное;

- *по принадлежности:*
 - 1) студента,
 - 2) группы;
- *по форме представления:*
 - 1) на бумажных носителях,
 - 2) электронное,
 - 3) смешанное;
- *по времени создания:*
 - 1) недельное,
 - 2) семестровое,
 - 3) модульное,
 - 4) годовое.

Тренинг

Тренинг (от англ. train, training – обучение, тренировка, подготовка) – запланированный процесс, осуществление набора процедур с целью изменить отношение, знания и поведение участников с помощью обучающего опыта и развить навыки выполнения той или иной деятельности. Тренинг может включать в себя различные интерактивные методы: мини-лекции, блиц-игры, упражнения, мозговые штурмы, обсуждения, дискуссии, шеринг (обмен переживаниями). Главным методом управления тренингом является формулировка вопросов. Широкое распространение тренинги получили в системе дополнительного, послевузовского образования.

Классификация тренингов

- *по классам решаемых задач:*
 - 1) бизнес тренинги (тренинг продаж, обслуживания клиентов, оперативного управления и др.);
 - 2) социально-психологические (направлены на изменение социальных установок и развитие опыта межличностного общения, например, тренинг уверенности, лидерства, безконфликтного поведения, командообразования);
 - 3) профессиональные (актеров, официантов, тренеров и пр.);
 - 4) психотерапевтические (проводятся врачами-психотерапевтами);
- *по числу участников:*

- 1) индивидуальные (в вузе могут проводиться в режиме консультаций);
- 2) малых групп (до 15 человек);
- 3) больших групп;

- *по принципу формирования участников:*

- 1) общедоступные,
- 2) корпоративные;

- *по уровню подготовки участников:*

- 1) для начинающих,
- 2) для специалистов,
- 3) для руководителей;

- *по месту проведения:*

- 1) нескольких часовая,
- 2) однодневный,
- 3) многодневный (до 3 дней),
- 4) марафон;

- *по месту проведения:*

- 1) офисный,
- 2) выездной.

Этапы тренинга:

1. Вступительная часть – знакомство участников с тренером и между собой, уточнение целей, выяснение ожиданий, определение критериев результатов;
2. Демонстрация участниками начального опыта, его анализ, выявление затруднений;
3. Сообщение тренером или совместная выработка правил (норм) выполнения каких-либо действий;
4. Отработка операции (освоение норм);
5. Рефлексия (может проходить в форме мозгового штурма, эссе).

В зависимости от результатов участников этапы 2–5 могут повторяться многократно, желательно разными способами.

Одной из главных задач тренера является создание благоприятной среды, позволяющей каждому участнику с удовольствием выявлять свои плюсы и минусы, достижения и поражения.

Технологии контроля степени сформированности компетенций

В высшем образовании принято выделять следующие *типы контроля*.

- *Входной контроль*. Проводится перед началом изучения той или иной дисциплины с целью выяснения уровня остаточных знаний, представлений о данной предметной области, степени сформированности умений, необходимых для освоения учебного курса. В качестве формы контроля чаще всего используются тесты и практические задания, на выполнение которых требуется непродолжительное время.
- *Следящий контроль*. Проводится в процессе аудиторных занятий, а также в ходе проверки самостоятельно выполненных домашних заданий. Целью следящего контроля является выявление затруднений обучающихся, корректировка их умений и навыков. В качестве основных форм могут выступать лабораторные работы, письменные задания разных типов.
- *Текущий контроль*. Проводится по окончании изучения учебного модуля или раздела тематического плана дисциплины, может совпадать с контрольными точками балльно-рейтинговой системы. Основными формами являются коллоквиумы и контрольные работы. К достоинствам данного типа контроля можно отнести систематичность, возможность проведения мониторинга качества обучения.
- *Промежуточная аттестация*. Осуществляется в конце семестра и завершает изучение отдельной дисциплины в форме зачета или экзамена.
- *Итоговая государственная аттестация*. Служит для проверки общих результатов обучения, совокупности приобретенных студентом универсальных и профессиональных компетенций.

Основными формами контроля выступают:

- *Государственный экзамен*. Задания государственного экзамена могут иметь вид практических задач, case-study, деловых игр, которые выполняются индивидуально, в парах или малых группах. Тематика экзаменационных вопросов и заданий должна быть комплексной и соответствовать разделам из различных учебных дисциплин, формирующих конкретные компетенции.
- *Выпускная квалификационная работа (ВКР)*. Представляет собой самостоятельное логически завершенное исследование, связанное с

решением одной или нескольких научных (научно-практических) задач. В процессе защиты студент должен продемонстрировать умение решать профессиональные задачи с опорой на современные знания, а также докладывать и отстаивать свою точку зрения перед аудиторией. В качестве ВКР могут выступать различные проекты, а также использование портфолио.

Наиболее распространенные формы контроля:

- тест,
- собеседование,
- расчетно-графическая работа,
- эссе или другие творческие работы,
- отчет,
- коллоквиум,
- контрольная работа.

Список использованной литературы

1. Бепалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М., 1989.
2. Берденникова Н.Г., Меденцев В.И., Панов Н.И. Организационное и методическое обеспечение учебного процесса в вузе. СПб., 2006.
3. Виленский В.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учеб. пособие. М., 2004.
4. Кларин М.В. Корпоративный тренинг: от А до Я. М., 2002.
5. Ломакина Т.Ю., Сергеева М.Г. Педагогические технологии в профессиональных учебных заведениях. М., 2008.
6. Новикова Т.Г. Анализ разработки портфолио на основе зарубежного опыта. Развитие образовательных систем в контексте модернизации образования. М., 2003.
7. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повышения квалиф. пед. кадров / под ред. Е.С. Полат. М., 2005.
8. Полат Е.С. Метод проектов [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://distant.ioso.ru/project>.
9. Педагогические инновации в высшем профессиональном образовании: сб. науч. тр./ под ред. Т.С. Савочкиной. Тверь, 2006.
10. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие. М., 1998.
11. Смолянинова О.Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов// Исследовательский семинар «Метод ситуативного анализа в этико-прикладном исследовании и преподавании этики. Доброе, 2005 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ethicscenter.ru/ed/schoolz/materials>.
12. Шестаков Н.В. Высшая школа. Технология обучения. М., 2006.